

# Faciliter l'accès à la santé pour tous



Devenir  
acteur d'une  
santé accessible  
et inclusive

HANDI  
CONNECT

deuxiemeavis.fr

Pauline d'Orgeval, Co-Fondatrice & Présidente de l'association CoActis Santé et de  
deuxiemeavis.fr

## La g é n è s e d e n o s p r o j e t s : un constat partagé

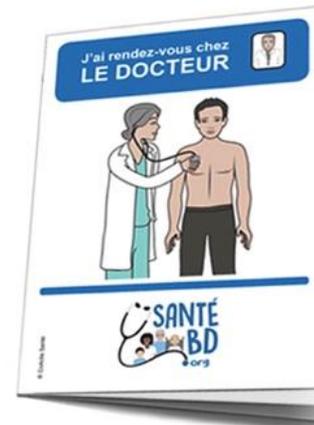
L'accès aux soins et à la santé des personnes en situation de handicap est **un droit fondamental** bien qu'il soit très peu abordé dans le cadre de la loi handicap de 2005.

Nos outils font suite aux nombreux rapports et en particulier le rapport ministériel appelé « **Rapport Pascal Jacob** » sur l'accès aux soins des personnes handicapées auquel l'Association CoActis Santé a participé en 2013.





Un outil numérique gratuit  
pour mieux comprendre la santé



# SantéBD, un outil POUR TOUS

En accès libre et gratuit, SantéBD est conçu POUR TOUS, et prend en compte les besoins des plus fragiles.



## **Patients**

pour comprendre et communiquer sur sa santé (enfant, handicap, difficultés linguistiques)



## **Parents, aidants**

Pour rassurer les patients avant une consultation médicale

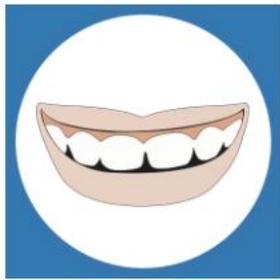


## **Professionnels de santé**

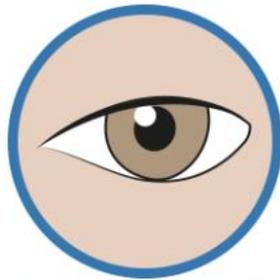
Pour mieux accompagner les patients durant une consultation médicale

# SantéBD, 50 thèmes disponibles

300 versions personnalisées, 10 nouveaux thèmes chaque année



Le dentiste



Ophthalmologue



Gynécologue



Docteur,  
Généraliste



Scanner, IRM,  
Radiologie



Urgence, Hôpital



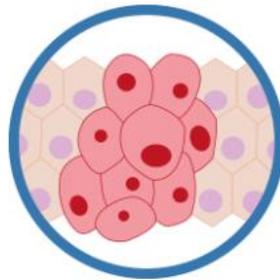
Parcours de  
soins



Maladies



Examens  
médicaux



Cancer



Douleur, handicap



Sexualité,  
contraception



Addictions

# SantéBD, exemple

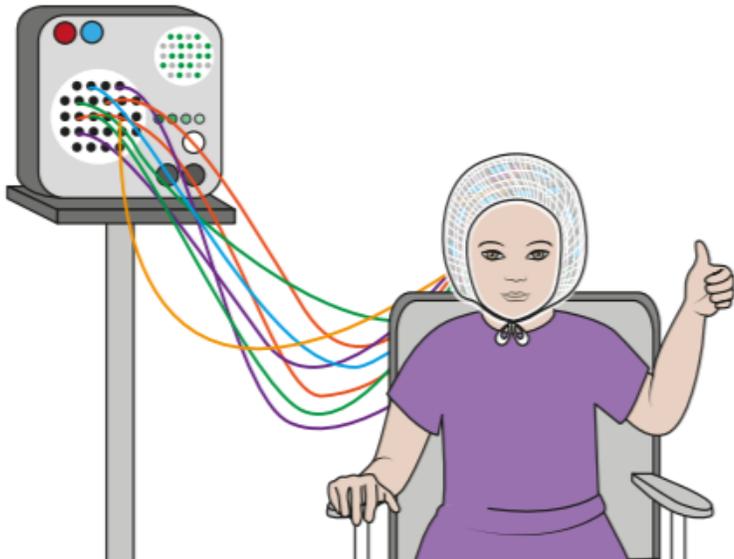
## La fiche EEG

### C'est quoi un E.E.G ?

E.E.G. veut dire électro-encéphalogramme.

L'E.E.G. est un examen du cerveau.

- L'E.E.G. ne fait pas mal.



## Comment ça se passe ?

Je peux faire une IRM :

- dans un centre de radiologie,

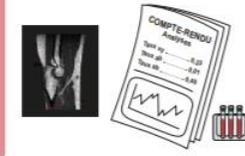


- à l'hôpital ou dans une clinique.

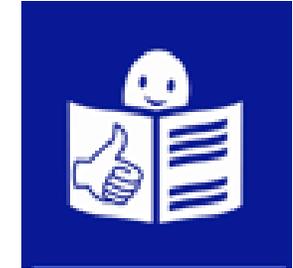


Je donne à l'accueil mon ordonnance, ma carte vitale et ma carte de mutuelle.

- Si la secrétaire me l'a demandé : j'amène aussi mes anciennes IRM et mes résultats d'examens.



## La fiche IRM



- ✓ Des dessins clairs et rassurants
- ✓ Des phrases courtes et faciles à lire et à comprendre (FALC)
- ✓ Des contenus personnalisables en fonction du patient et de ses difficultés (dessins et textes)

Devenir  
acteur d'une  
santé accessible  
et inclusive

HANDI  
CONNECT

site « ressources » pour accompagner les professionnels de santé  
dans l'accueil et le suivi spécifique des patients en situation  
de handicap.

HandiConnect, un nouveau site **ressources**  
avec à terme ...



## Des fiches conseils

rédigées par des groupes de travail pluridisciplinaires  
pour donner des repères sur les spécificités du handicap

## Un annuaire de formation

pour trouver plus facilement une formation sur les  
handicaps et leurs suivis



## L'accès à l'expertise

pour répondre aux questions face à une situation  
de soin spécifique au handicap

- ✓ **Savoir médical et scientifique** mais aussi du **savoir-faire et savoir-être**
- ✓ **Tous handicaps** (Déficience Intellectuelle, polyhandicap, déficience visuelle, TSA...)
- ✓ Pour les professionnels de santé **sans connaissance particulière** de la situation de handicap

[www.handiconnect.fr](http://www.handiconnect.fr)



# Exemple : la Fiche « Points de vigilance cliniques associés au polyhandicap »

Devenir  
acteur d'une  
santé accessible  
et inclusive

**HANDI  
CONNECT**

REPÈRES POUR LE SUIVI MEDICAL  
GLOBAL

POLYHANDICA  
P TOUTES PROFESSIONS DE  
SANTÉ



N°H1

## LES POINTS DE VIGILANCE CLINIQUE ASSOCIÉS AU POLYHANDICAP

### PREMIÈRE CONSULTATION

**PRÉVALENCE ÉLEVÉE** à rechercher et traiter :

> facteur de risque majeur de dénutrition, troubles respiratoires, fausses routes par reflux et douleur

- **Constipation** (motilité intestinale, immobilité, scoliose, déshydratation, iatrogénie)
- **Encombrement respiratoire**
- **Fausse-routes** avec risque infectieux respiratoire
- **Fragilité osseuse** en lien avec ostéopénie

• **Épilepsie** prévalence élevée (> 50%) et associée au niveau de gravité du handicap

Une fois le diagnostic de polyhandicap posé, les signes de RGO - Des selles liquides ou solides retrouvées dans la protection n'excluent pas une constipation - Une température élevée n'est pas forcément synonyme d'infection, mais peut être un symptôme de déshydratation - 37°C peut être une fièvre!

**Trouble de comportement, anorexie, agitation, agressivité ... ET SI C'ÉTAIT ?**

Les dents - une gastrite, une œsophagite, un RGO - une constipation - une fracture de fatigue - une escarre - des douleurs menstruelles - une orthèse trop petite / serrée... - une installation inconfortable dans le corset/siège - une souffrance psychique

### LES CLÉS POUR UNE PREMIÈRE

CONSULTATION  
(Je prévois un temps de consultation plus long)

#### JE COMMUNIQUE AVEC LE PATIENT MALGRÉ SES LIMITATIONS :

- Je prends le temps du contact physique et visuel
- Je m'informe sur les moyens de communication du patient pour m'y adapter
- \* Majoration possible dans certains cas (ex : cotation EPH-Pédiatrie)

#### JE M'APPUIE SUR L'AIDANT :

- Pour connaître les antécédents spécifiques et l'état de base du patient (position, crispations du corps, communication habituelle, alimentation, sommeil, urines, selles, tristesse, retrait...)
- Pour organiser l'examen clinique : façon de retirer atelles et vêtements si nécessaire, façon de transférer le patient sur le lit d'examen

### > CE QUI REND L'EXAMEN CLINIQUE SPÉCIFIQUE

Douleur complexe à évaluer • Pas de plainte exprimée, pas de communication verbale • Troubles du tonus (spasticité) • Troubles de la commande et de la coordination motrice, troubles posturaux • Anomalies perceptives (visuelle, auditive, sensibilité cutanée, proprioceptive, nociceptive) • Au plan neuro-végétatif, régulation différente de l'homéostasie • Seuils d'alerte systémiques modifiés — surtout si on ne connaît pas l'état de base du patient

## PRÉVENTION ET SURVEILLANCE

### LA PRÉVENTION ORDINAIRE NE DOIT BIEN SÛR PAS ÊTRE NEGLIGÉE !

Prévention et dépistage des cancers de l'adulte - Vaccination

#### ÉPILEPSIE

Surveillance efficacité et tolérance thérapeutique  
> Vérifier suivi annuel neuropédiatre / neurologue

#### IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE

- **Diabète** induit par les neuroleptiques atypiques
- **Syndromes métaboliques** liés aux neuroleptiques

#### OSTÉOPÉNIE DE NON-MOBILITÉ

Penser à dépister l'ostéoporose et à supplémenter systématiquement en vitamine D **tout au long de la vie**

#### HYGIÈNE BUCCO DENTAIRE

rigoureuse, y compris chez les personnes gastro-stomisées : éducation thérapeutique des aidants

#### RISQUE MAJORÉ DE DÉNUTRITION (60%) ET DE

#### DÉSHYDRATATION

- **Modalités d'alimentation** : observation, mesure des ingesta, bilans orthophonique (mastication, déglutition ...), ergothérapie
- **Adaptation physique des aliments** : bilan nutritionnel, enrichissement, compléments alimentaires
- **Gastrostomie** : ajustement et suivi nutritionnel mensuel ou trimestriel
- **Surveillance de la régularité du transit et des exonérations**
- **Suivi IMC et bilan sang** ( bilan fer, dépistage carence Vitamine D + hypo-protidémie et hypocalcémie)

**PRÉVENTION DES RISQUES D'ESCARRE**  
Vigilance sur l'hydratation, le bon état nutritionnel, surveillance des points d'appui

#### DÉFICIENCES SENSORIELLE

- **Bilans systématiques** ophtalmologiques, orthophoniques, ORL
- Lunettes +/- rééducation du regard

#### TROUBLES RESPIRATOIRE

- **Repérage troubles ventilatoires ou respiratoires** (syndrome restrictif ou encombrement)
- **Rechercher un reflux gastro-oesophagien**
- **S'assurer que les aidants veillent au bon positionnement de la tête** lors des repas et en decubitus
- **Kinésithérapie**
- **Vaccination** antigrippe annuelle et anti-pneumocoque

#### TROUBLES ORTHOPÉDIQUE

- **Troubles de tonus, de commande et de coordination motrice** avec risque d'enraidissement articulaire : orthèses, chirurgie
- **Spasticité** : efficacité thérapeutique (kinésithérapie, traitements médicamenteux, injection toxine botulique)
- **Risque de déformation rachis** (âge pubertaire, croissance, immobilisation), luxation de hanches, déformation de pieds...

### LES CLÉS D'UNE ALLIANCE DANS

LA DURÉE

Je suis vigilant au confort de vie du patient et tente d'obtenir son adhésion

—  
Je repère les signes d'épuisement des aidants

—  
J'explique les soins, le suivi et propose des supports pour permettre la poursuite du dialogue entre le patient et l'aidant [Fiches santéBD](#)

—  
Je peux prévoir quelques consultations à domicile ou en institution pour mieux appréhender l'environnement de vie du patient

# deuxiemeavis.fr

*Je dois commencer une chimiothérapie*

*Je dois me faire opérer du dos pour soulager mes douleurs*

*Ma fille souffre d'une maladie rare*



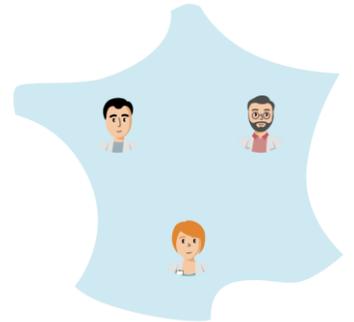
VOUS RECHERCHEZ L'AVIS RAPIDE D'UN MÉDECIN SPÉCIALISÉ POUR UN DE VOS PATIENTS CONFRONTÉ À UNE DÉCISION DIFFICILE?



# Notre objectif : démocratiser l'accès à l'expertise médicale

Deuxiemeavis.fr

est un service dédié au malade et à son médecin dont la vocation est de permettre **à TOUS** d'accéder rapidement à un **haut niveau d'expertise médicale** en cas de problème de santé sérieux ou de situation médicale complexe



# Qu'est-ce que c'est ?

7 JOURS

Sur recommandation du Médecin Traitant &  
sans frais pour le patient



TRÈS HAUTE  
EXPERTISE MÉDICALE



Compte-rendu signé par le médecin expert et  
envoyé au Médecin Traitant



Sécurité des données de santé

# Comment ça marche ?

RÉPONSE SOUS 7 JOURS



Création d'un compte par le patient ou par son médecin



Visualisation des experts et possibilité de choix



Questionnaire médical par maladie + transfert du dossier médical



Validation si demande complète



Analyse et échanges patient / médecin si besoin



Compte-rendu signé transféré à l'équipe médicale

**PAS DE PAIEMENT PATIENT  
PRISE EN CHARGE**



**ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE**  
Pour éviter la fracture digitale

# Exemple de compte rendu

deuxiemeavis.fr  
des experts pour éclairer vos décisions de santé

#### Du médecin expert :

Professeur [REDACTÉ]  
[REDACTÉ] - CHU Strasbourg - Hôpitaux Universitaires - Strasbourg Cedex 2

Date : 08/03/2017

#### Liminaire :

Vous avez demandé un deuxième avis médical sur deuxiemeavis.fr le 22/02/2017, relatif au problème de santé suivant :

#### Rhumatisme psoriasique

J'ai pu analyser votre dossier médical constitué de votre questionnaire et des pièces que vous m'avez communiquées via la plateforme sécurisée deuxiemeavis.fr à savoir :

IRM - 15/10/2016

Analyse de sang - 19/02/2017

Analyse de sang Naissance - 21/08/2012

Echographie - 19/12/2016

Carte de sortie hospital Originale - 20/09/2016

Analyse de sang - 01/10/2016

Précisez les articulations qui sont gonflées en les cochant sur le schéma présent dans l'aide suivante et à télécharger ci-dessous : -

Carte de sortie hospital Originale - 24/10/2016

Radio - 09/01/2017

Radio - 05/08/2016

Analyse de sang - 11/10/2016

Radio - 15/09/2016

Carte de sortie hospital Traduction - 24/10/2016

Radio - 30/08/2016

Carte de sortie hospital Traduction - 11/08/2016

Analyse de sang - 09/02/2017

Carte de sortie hospital Traduction - 20/09/2016

Analyse de sang 2 - 19/12/2016

Echographie 2 - 19/12/2016

Carte de sortie hospital Originale - 11/08/2016

Précisez les articulations qui sont douloureuses en les cochant sur le schéma présent dans l'aide suivante et à télécharger ci-dessous : -

Analyse de sang - 19/12/2016

Le dossier communiqué m'a permis de formuler un deuxième avis médical.

Ce deuxième avis constitue une prestation médicale réalisée uniquement sur la base des documents communiqués via la plateforme. Si vous avez omis, y compris par oubli ou négligence ou même volontairement, de communiquer une information, ma responsabilité en tant que médecin signataire du présent compte-rendu ne pourra pas être engagée à ce titre.

#### Les questions que vous avez exprimées dans votre demande sont les suivantes :

Nous souhaitons avoir un diagnostic sur la maladie de notre fils

#### Analyse de votre dossier médical :

Chère Madame, cher Monsieur,

Nous avons vu le dossier de [REDACTÉ] âgé de 4 ans. Ce jeune garçon a été hospitalisé depuis juillet 2016 à plusieurs reprises pour des atteintes articulaires inflammatoires des deux hanches, mais aussi des genoux a priori dans un contexte d'infections systémiques répétées associées à une amygdalite chronique.

Les différents documents montrent les éléments suivants :

- Les articulations douloureuses sont non seulement celles des hanches, mais également des coudes, des poignets et des chevilles, sans atteinte a priori des orteils et des doigts. Il existe un épanchement des genoux actuellement.  
- Les documents échographiques articulaire et abdominal ne sont pas interprétables car ils ne peuvent l'être que par le médecin qui fait l'échographie. Le compte-rendu est rédigé en polonais. Les examens radiographiques qui correspondent à 1 310 fichiers ne sont pas analysables. Les radiographies standards (10 fichiers) ne montrent pas d'atteinte lésionnelle des hanches.

- L'atteinte la plus spécifique a été celle de la hanche droite (30 juillet 2016) associée à de la fièvre à 39°-40° et un syndrome inflammatoire biologique (avec une CRP à 69,6 mg/l). Cette douleur de la hanche s'est associée à des douleurs abdominales et des lésions pétiécales considérées comme des morsures d'insectes. Le diagnostic retenu a été celui de coxite septique traitée par immobilisation et antibiotiques.  
L'évolution a été marquée par une cystite à colibacille confirmée par les prélèvements en août 2016, traitée par Augmentin (sans complications rénales à type de pyélonéphrite), puis d'une infection respiratoire qui s'est compliquée d'une atteinte inflammatoire de la hanche gauche. Ce 2ème épisode d'atteinte de la hanche gauche a été traité également par antibiotiques avec une évolution a priori favorable. Néanmoins, cette atteinte, d'après les éléments du dossier, s'associe à une atteinte des deux genoux et des arthralgies des grosses articulations, ce qui a fait évoquer la possibilité d'une arthrite juvénile idiopathique corrélée à la présence de facteurs rhumatoïdes mais sans anticorps antinucléaires. Les explorations microbiologiques, en particulier les sérologies des borrelloses sont négatives.

Au total :

Ce jeune enfant de 4 ans a présenté successivement une coxite droite fébrile considérée comme une atteinte infectieuse traitée par antibiotiques et immobilisation, puis un 2ème épisode de coxite gauche après une 2ème infection traitée aussi par antibiotiques. Néanmoins, la persistance de douleurs articulaires inflammatoires chroniques et récurrentes touchant aussi les genoux, les coudes et les chevilles fait évoquer le diagnostic d'arthrite juvénile idiopathique. Dans ce contexte, il n'existe pas d'éléments familiaux et/ou de signes extra-articulaires notamment de psoriasis, d'uvéïte, de maladie chronique de l'intestin. Les explorations biologiques n'ont pas montré d'infection à germe arthritogène, notamment de borrellose, ni d'élément immunogénétique favorisant les arthrites réactionnelles, en particulier la présence de l'allèle HLA B27. Il n'y a pas de signes systémiques en-dehors d'une fièvre qui a disparu formellement pour l'instant.

#### Éventuelles réserves concernant votre dossier médical :

Pas de réserves

#### Conclusion médicale :

En pratique,

- 1) Il serait utile d'affirmer l'absence de déficit immunitaire qui pourrait expliquer, à l'âge de 4 ans, des infections bactériennes récidivantes. Cela justifie l'examen du carnet vaccinal, le dosage des immunoglobulines (IgA, IgG, IgM) et éventuellement des explorations plus complexes s'il existait des antécédents d'infection virale. Chez un jeune garçon de 4 ans, la survenue d'une infection urinaire justifie certainement une exploration urologique plus complète. L'amygdalite chronique justifie une sérologie antistreptococcique (ASLO, ASDO) et des explorations rénales et cardiologiques dans l'hypothèse d'un rhumatisme post-streptococcique.
- 2) L'hypothèse d'une arthrite juvénile idiopathique est possible et justifie un interrogatoire familial et personnel avec en particulier la recherche systématique d'une uvéïte même en l'absence de symptômes. Une arthrite juvénile systémique est possible si l'atteinte polyarticulaire fébrile est associée éventuellement à des signes systémiques (cutanés, hépatiques).
- 3) L'hypothèse d'une maladie autoinflammatoire (FMF, HIDS, ...) ne peut pas être affirmée pour l'instant, mais on peut garder à l'esprit l'hypothèse d'un PFAFA en raison de l'existence d'une amygdalite chronique.
- 4) L'hypothèse d'une maladie auto-immune systémique chez ce jeune garçon est peu probable compte-tenu de la

Confidentiel

présentation clinique et de l'absence d'anticorps antinucléaires.

5) L'hypothèse des manifestations articulaires d'une hémopathie (leucémie) est a priori exclue compte-tenu de l'absence des anomalies de l'héogramme après une évolution de la symptomatologie depuis juillet 2016.

Ce deuxième avis médical vise à éclairer vos prochaines décisions de santé.

Nous vous encourageons vivement à prendre contact avec votre médecin traitant afin de lui communiquer ce deuxième avis médical.

Très cordialement,

Professeur [REDACTÉ]

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, la société CARIANS est responsable du traitement de données mis en oeuvre afin de lui permettre, avec votre consentement, de collecter, traiter vos données à caractère personnel et notamment vos données de santé au titre de la mise en oeuvre du service de deuxième avis médical accessible sur le site "www.deuxiemeavis.fr". Vos données à caractère personnel sont exclusivement destinées au(x) médecin(s) expert(s)/services experts d'établissements de santé sollicité(s) au titre de votre prise en charge et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers non autorisés. Vous avez consenti à l'hébergement de vos données de santé à caractère personnel auprès d'un hébergeur agréé conformément aux dispositions de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique. Vous bénéficiez ainsi que le médecin expert sollicité d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données à caractère personnel vous concernant que vous pouvez exercer en vous adressant par voie postale à "CARIANS - c/o PARIS BIOTECH SANTE - 24 rue du Faubourg Saint-Jacques, 75014 Paris."

Confidentiel

# Un service éprouvé

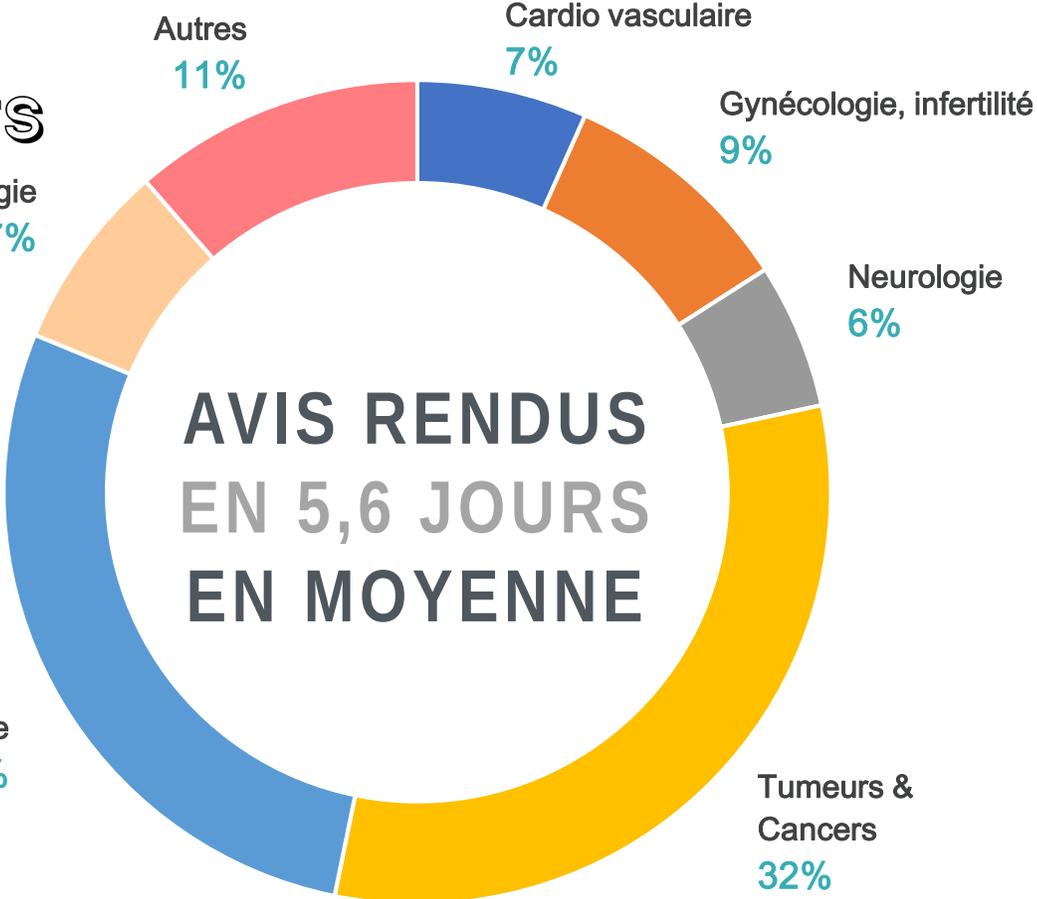


+ 150 médecins experts

Participant à date



400 maladies graves, rares ou invalidantes



# Les médecins experts participants

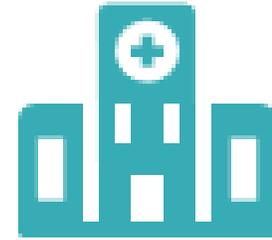
Des critères objectifs et transparents de sélection, validés par le Conseil scientifique



Niveau  
académique  
(recherche,  
publications,  
congrès...)

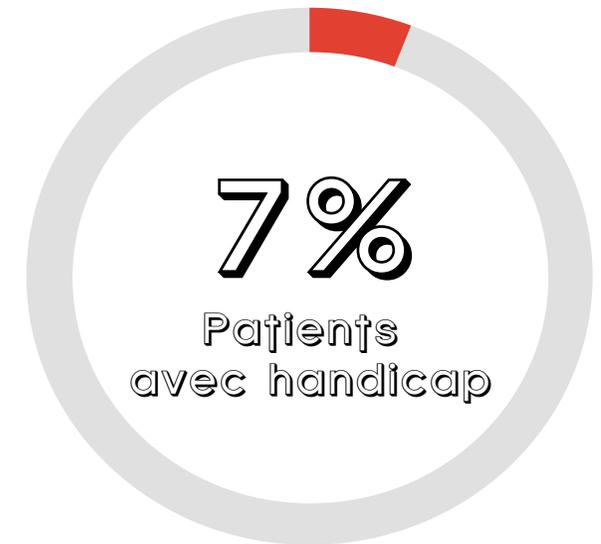
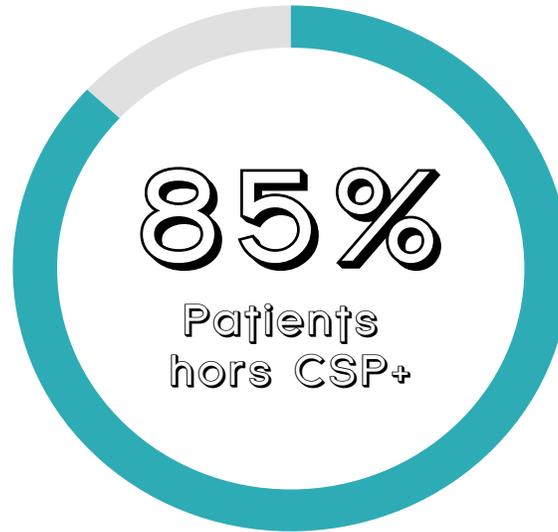
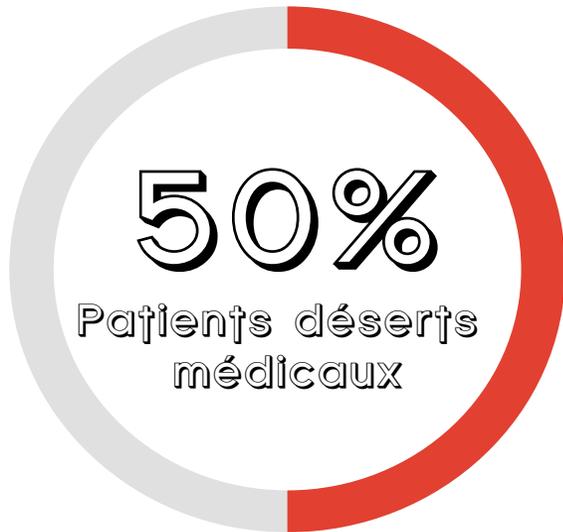


Expérience  
clinique  
(consultation dédiée,  
activité...)



Appartenanc  
e à des  
structures  
d'excellence,  
à des  
centres de  
référence ...

# deuxiemeavis.fr au service des plus fragiles





**MERCI**